Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions | Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa



Guiding Council November 2026

Conseil d'orientation Novembre 2026

Anyone experiencing a mental health or substance use crisis in Ottawa deserves a compassionate, caring response. Founded in 2021, the Guiding Council has been working to address the gaps in the mental health and substance use crisis response system.

Learn More About Us

Toute personne vivant une crise de santé mentale ou d'usage de substances à Ottawa mérite une réponse compatissante et bienveillante. Fondé en 2021, le Conseil d'orientation s'efforce de combler les lacunes du système d'intervention en cas de crise liée à la santé mentale et aux dépendances.

En savoir plus sur nous

Fall Is in Full Swing, and So Are We

Continuing the conversations, partnerships, and collective efforts shaping mental health and substance use support in Ottawa.

The summer break is behind us, and the Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions is returning with renewed energy, fresh priorities, and important work ahead.

As we enter the final months of 2026, we are building on the progress made in Ottawa's crisis response system while turning our attention to the gaps that remain. Our updated work plan focuses on examining how services connect, exploring practical training opportunities for community members, and identifying where stronger coordination is needed. Together, these efforts contribute to the Council's ongoing commitment to building a more connected and responsive system that reduces reliance on crisis, emergency, and first-response services.

We are excited to reconnect with our community, share what we are working on, and hear from those who have helped shape this work.

Here is a look at what is ahead.

New to the Guiding Council? Learn more about our work.

L'automne bat son plein, et nous aussi !

Nous poursuivons les échanges, les partenariats et les efforts collectifs qui contribuent à façonner les services de soutien en santé mentale et en consommation de substances à Ottawa.

La pause estivale est maintenant derrière nous, et le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa reprend ses activités avec une énergie renouvelée, de nouvelles priorités et d'importants travaux à venir.

Alors que nous entamons les derniers mois de 2026, nous poursuivons les progrès réalisés dans le système d'intervention en situation de crise d'Ottawa tout en nous intéressant aux lacunes qui subsistent. Notre plan de travail mis à jour met l'accent sur l'examen de la façon dont les services sont reliés, l'exploration d'occasions concrètes de formation pour les membres de la communauté et l'identification des secteurs où une meilleure coordination est nécessaire. Ensemble, ces efforts s'inscrivent dans l'engagement continu du Conseil à bâtir un système plus intégré et plus réactif qui réduit la dépendance aux services de crise, d'urgence et de première intervention.

Nous sommes heureux de renouer avec notre communauté, de partager nos travaux en cours et d'entendre les personnes qui ont contribué à façonner cette démarche.

Voici un aperçu de ce qui nous attend.

Nouveau au sein du Conseil d'orientation? Apprenez-en plus sur notre travail.

The Council in Action

Building on Progress. Strengthening What Comes Next.

The Guiding Council continues to advance Ottawa's mental health and substance use health priorities through collaboration with community partners, coordination of working groups, and efforts to strengthen how services work together.

A key focus is reviewing existing services and initiatives to identify gaps, improve coordination, and support a more connected response system. This work also includes evaluating Ottawa's 2023–2026 Mental Health and Substance Use Health Strategy, examining progress made and lessons learned to help inform the next phase of the strategy.

The Council also continues to collaborate with the City of Ottawa and the ANCHOR initiative, building on shared efforts to strengthen community-based crisis response and improve coordination across Ottawa's mental health and substance use support system

Community education remains an important part of our work. In November 2025, the Council hosted *Roots of Care: Nurturing Those Who Support Others* at Ottawa City Hall, bringing together community organizations and service providers to discuss caregiver support and introduce new caregiver resource documents. The conversation continued in March 2026 through a webinar with Parents' Lifelines of Eastern Ontario (PLEO), highlighting available resources and peer support. In June 2026, the Council also organized Mental Health First Aid training for members of Ottawa's Black community, helping participants build the knowledge and skills to recognize and respond to mental health challenges.

Building on these initiatives, the Council is exploring further training opportunities to strengthen mental health awareness, knowledge, and support across Ottawa's communities. For many people, particularly within Black and Indigenous communities, family members, faith leaders, and trusted friends are often the first people they turn to for support. Equipping

these trusted individuals with practical knowledge and skills is an important step toward creating a more connected, community-based response system, helping people access appropriate support earlier and reducing reliance on emergency and first-response services.



Le Conseil en action

Poursuivre les progrès. Renforcer la suite.

Le Conseil d'orientation continue de faire progresser les priorités d'Ottawa en matière de santé mentale et de santé liée à l'usage de substances grâce à la collaboration avec les partenaires communautaires, à la coordination des groupes de travail et aux efforts visant à renforcer la collaboration entre les services.

L'une des principales priorités consiste à examiner les services et les initiatives existants afin de repérer les lacunes, d'améliorer la coordination et de favoriser un système d'intervention mieux intégré. Ce travail comprend également l'évaluation de la Stratégie 2023-2026 d'Ottawa en matière de santé mentale et de l'utilisation de substances, en examinant les progrès réalisés et les leçons apprises afin d'éclairer la prochaine phase de la stratégie.

Le Conseil poursuit également sa collaboration avec la Ville d'Ottawa et l'initiative ANCRE, en s'appuyant

sur des efforts communs visant à renforcer les interventions communautaires en situation de crise et à améliorer la coordination au sein du système de soutien en santé mentale et en usage de substances à Ottawa.

L'éducation communautaire demeure un élément important de notre travail. En novembre 2025, le Conseil a organisé l'événement *Roots of Care : Nurturing Those Who Support Others* à l'hôtel de ville d'Ottawa, réunissant des organismes communautaires et des fournisseurs de services afin de discuter du soutien aux proches aidants et de présenter de nouvelles ressources qui leur sont destinées. Cette conversation s'est poursuivie en mars 2026 lors d'un webinaire avec Parents' Lifelines of Eastern Ontario (PLEO), mettant en lumière les ressources disponibles et le soutien par les pairs. En juin 2026, le Conseil a également organisé une formation en Premiers soins en santé mentale destinée aux membres de la communauté noire d'Ottawa, afin de leur permettre d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour reconnaître les problèmes de santé mentale et y réagir efficacement.

En s'appuyant sur ces initiatives, le Conseil explore d'autres occasions de formation afin de renforcer la sensibilisation, les connaissances et les capacités de soutien en santé mentale dans les communautés d'Ottawa. Pour plusieurs personnes, particulièrement au sein des communautés noires et autochtones, les membres de la famille, les leaders religieux et les amis de confiance sont souvent les premiers vers qui elles se tournent lorsqu'elles ont besoin d'aide. En dotant ces personnes de connaissances et de compétences pratiques, nous contribuons à bâtir un système de réponse davantage ancré dans la communauté, permettant aux personnes d'obtenir le soutien approprié plus tôt et réduisant la pression sur les services d'urgence et de première intervention.

Community Resources: Supporting Those Who Care

Caring for someone experiencing mental health or substance use health challenges can be both meaningful and demanding.

The **Roots of Care** resources provide practical guidance for caregivers, including information about supporting a loved one while caring for their own well-being.

Developed in collaboration with caregivers and service providers, these resources are available in **English, French, Arabic, and Somali**, helping make information accessible to more Ottawa communities.

Are you part of an organization supporting individuals or families affected by mental health or substance use challenges? Connect with the Guiding Council to learn more about our caregiver and training resource guides and how they can support your work.

Email: guidingcouncil@cesoc.ca

Explore Caregiver Resources

Ressources communautaires : Soutenir ceux qui prennent soin des autres

Prendre soin d'une personne vivant avec des défis liés à la santé mentale ou à l'usage de substances peut être à la fois valorisant et exigeant.

Les ressources **Roots of Care** offrent des conseils pratiques aux proches aidants, notamment de

l'information sur la façon de soutenir un proche tout en préservant leur propre bien-être.

Élaborées en collaboration avec des proches aidants et des fournisseurs de services, ces ressources sont offertes en **anglais, français, arabe et somalien**, afin de rendre l'information accessible à un plus grand nombre de communautés d'Ottawa.

Votre organisme soutient-il des personnes ou des familles touchées par des enjeux de santé mentale ou d'usage de substances? Communiquez avec le Conseil d'orientation pour en savoir davantage sur nos guides de ressources destinés aux proches aidants et sur nos ressources de formation, ainsi que sur la façon dont ils peuvent soutenir votre travail.

Courriel : guidingcouncil@cesoc.ca

Consultez les ressources destinées aux proches aidants

Help Shape What Comes Next

What has changed in Ottawa's mental health and substance use response system, and where do gaps remain?

These are important questions as the Guiding Council works to reconnect with community stakeholders and strengthen opportunities for meaningful participation.

We welcome perspectives from community organizations, service providers, and people with lived and living experience who are interested in contributing to this work.

Whether you have participated in previous consultations or are connecting with the Council for the first time, your knowledge and experiences can help inform future conversations.

Interested in contributing?

Email **guidingcouncil@cesoc.ca** to introduce yourself or your organization, share your area of interest, and express your interest in future engagement opportunities.

Connect With the Guiding Council

Contribuez à façonner la suite

Qu'est-ce qui a changé dans le système de réponse en santé mentale et en usage de substances à Ottawa, et quelles lacunes subsistent?

Il s'agit de questions importantes alors que le Conseil d'orientation poursuit ses efforts pour renouer avec les parties prenantes de la communauté et renforcer les occasions de participation significative.

Nous accueillons les points de vue des organismes communautaires, des fournisseurs de services et des personnes ayant une expérience vécue ou actuelle qui souhaitent contribuer à ces travaux.

Que vous ayez participé à de précédentes consultations ou que vous soyez en contact avec le Conseil pour la première fois, vos connaissances et vos expériences peuvent contribuer à orienter les discussions futures.

Vous souhaitez participer?

Envoyez un courriel à **guidingcouncil@cesoc.ca** pour vous présenter ou présenter votre organisme, indiquer votre domaine d'intérêt et manifester votre intérêt pour de futures occasions de participation.

Communiquez avec le Conseil d'orientation

Conseil d’orientation sur la santé mentale et les dépendances d’Ottawa

Site Web: https://www.ottawagcmha.ca/fr

Courriel : mailto:guidingcouncil@cesoc.ca



Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions
Conseil d’orientation sur la santé mentale et les dépendances d’Ottawa
815, boulevard St Laurent
Suite 107, Ottawa, Ontario
Canada, K1K 3A7
guidingcouncil@cesoc.ca
613-304-8330