



Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances - novembre 2023

Toute personne qui vit une crise de santé mentale ou d'usage de substances à Ottawa mérite une réponse compatissante et bienveillante. Solutions de rechange plus sécuritaires pour l'intervention en cas de crises de santé mentale et de consommation de substances sera lancée dans le centre-ville en juillet 2024 et s'appuiera sur ce que les membres de la communauté et leurs familles ont dit avoir besoin pour accéder aux bons services et les recevoir.

Nos membres

Le Conseil d'orientation est composé de représentants des réseaux communautaires, de santé et de services sociaux d'Ottawa qui travaillent à répondre aux crises de santé mentale et des institutions publiques qui ont pour mandat de répondre aux crises de santé mentale et de consommation de substances.



Notre Parcours



Appel à propositions novembre 2023

Les personnes en crise de santé mentale ou d'usage de substances préfèrent s'adresser aux personnes et aux services qu'elles connaissent et en qui elles ont confiance. Les expériences négatives de racisme, de discrimination, de stigmatisation et de recours à la force par la police découragent les gens de faire appel aux services d'intervention en cas de crise. Les gens ne reçoivent pas l'aide dont ils ont besoin.



www.ottawagcmha.ca



@ogcmha



@ogcmha

Notre réponse

La recommandation du Conseil d'orientation pour un service de réponse alternative comprend un numéro alternatif qui n'est pas le 9-1-1 et des équipes mobiles de crise basées dans la communauté 24/7, qui comprennent des travailleurs d'appui par les pairs.

En juillet 2023, le Conseil municipal d'Ottawa a approuvé le rapport et la stratégie de Réponse alternative plus sécuritaire d'Ottawa pour les crises de santé mentale et de consommation de substances. Grâce à notre plaidoyer, le conseil municipal a approuvé un financement annuel de 3 millions de dollars pendant trois ans pour mettre en œuvre la première phase dans une zone géographique initiale d'Ottawa.

Le Conseil d'orientation a choisi le centre-ville comme lieu de la première phase de mise en œuvre en se fondant sur les données de la recherche, les consultations avec les intervenants de la collectivité, les ressources existantes et d'autres facteurs.

Chaque quartier mérite un service efficace d'intervention en cas de crise liée à la santé mentale et à la consommation de substances qui répond aux besoins de la communauté. Le fait de commencer par le centre-ville permet de tester en profondeur l'efficacité et l'impact du service d'intervention d'urgence à petite échelle avant de le mettre en place dans toute la ville.

Où en sommes-nous ?

Détermination de l'équipe de réception, de tri et de répartition des appels

La Ville d'Ottawa a publié le préavis d'adjudication de contrat (PAC) pour informer le public de son intention d'attribuer le contrat de l'équipe de réception, de tri et de répartition des appels à l'organisme Navigation communautaire de l'Est ontarien (NCEO)/211. Ce processus est maintenant terminé.

Détermination de l'équipe communautaire d'intervention en cas de crise

L'appel à propositions pour la prestation de services d'intervention dans le cadre des Solutions de rechange plus sécuritaires pour l'intervention en cas de crises de santé mentale et de consommation de substances est maintenant terminé. Merci à tous les collaborateurs qui ont soumis une proposition. Un comité d'attribution examinera toutes les propositions et fera une recommandation au directeur général des Services sociaux et communautaires de la Ville d'Ottawa.



Prochaines étapes

- L'organisme responsable de l'Équipe communautaire d'intervention en cas de crise sera annoncé en décembre 2023.
- L'organisme responsable de l'Équipe de réception, de transmission et de répartition des appels sera annoncé en décembre.
- Les fonds seront versés aux organisations à la fin du mois de décembre.
- La mise en œuvre de la planification des équipes de réception des appels et des équipes communautaires de réaction aux crises se déroule de janvier à juin 2024.
- Le lancement du service dans le centre-ville est prévu pour juillet 2024.

Comment s'impliquer

Inscription au bulletin de nouvelles électronique



Chaque habitant de notre ville a un rôle à jouer dans la résolution des crises liées à la santé mentale et à l'usage de substances.

- Voici quelques-unes des façons dont vous pouvez vous impliquer. Vous pouvez contribuer à nos groupes de travail sur les communications et la défense des intérêts, la collecte de fonds, l'évaluation ou la mise en œuvre en communiquant avec guidingcouncil@cesoc.ca.
- Vous pouvez partager des informations sur les appuis en cas de crise de santé mentale avec d'autres personnes.
- Vous pouvez vous abonner à notre lettre d'information ou visiter ottawagcmha.ca et nous suivre sur les réseaux sociaux.

Découvrez l'équipe du secrétariat



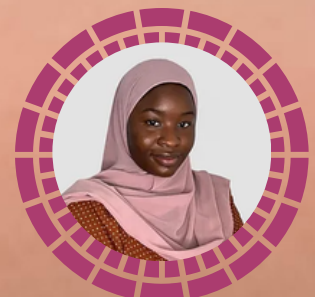
Liz Wigfull

Directrice du secrétariat



Sahada Alolo

Directrice du secrétariat



Liberasse Diallo

Agente d'Administration



www.ottawagcmha.ca



@ogcmha



@ogcmha