

# Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances



## Introduction

Nous savons qu'en tant que communauté nous pouvons faire mieux. Nous pouvons mieux prendre soin les uns des autres et construire une communauté plus forte à Ottawa.

2021 a été une année d'appel à action dans notre Ville. On nous a demandé d'examiner en profondeur les réponses que nous donnions aux membres de la collectivité qui vivent des crises liées à la santé mentale et l'abus de substances. Le point de départ de notre travail a été la convergence d'un certain nombre d'incidents et de tragédies qui ont dévoilé au grand jour les faiblesses et les lacunes dans nos systèmes actuels de santé mentale et dépendances, y compris les réponses apportées dans des situations de crise. Cela a aussi permis de reconnaître la nécessité de placer au cœur de notre travail les enjeux de la diversité, de l'autochtonie, de la race et de l'inclusion. Parmi ces événements, on peut citer:

- Des interventions récentes du Service de police d'Ottawa dans des incidents impliquant des membres de la communauté, particulièrement des personnes noires et autochtones aux prises avec des problèmes de santé mentale, qui ont résulté en des blessures ou en des morts.

- Un sous-financement chronique des services et programmes de santé mentale et dépendances depuis plus de 40 ans.

- Un recours disproportionné et inapproprié aux services de police pour répondre aux crises de santé mentale et abus de substances.

- Les lacunes chroniques dans des programmes et services communautaires appropriés et dans les stratégies de réponses pour les membres des communautés autochtones, noires et racialisées et l'absence d'engagement communautaire et d'implication continue dans les programmes et services conçus pour eux.

- La mobilisation internationale autour du mouvement les vies des Noirs comptent (BLM) qui a attiré l'attention sur les relations entre la police et les communautés racialisées, et sur le plan local le travail de la Coalition Justice pour Abdi.

- La reconnaissance universelle que nous pouvons faire mieux.

Ce communiqué souhaite vous offrir une brève introduction sur le Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances qui chapeaute cette initiative.

## Comment le Conseil d'orientation est-il composé ?

Le Conseil d'orientation est composé de membres des réseaux de santé, de la communauté et de services sociaux travaillant à apporter des réponses en matière de santé mentale ; et des membres d'institutions publiques qui ont dans leur mandat des responsabilités quant à la réponse à offrir aux crises de santé mentale et d'abus de substances.

### Membres actuels :

Ville d'Ottawa

Coalition des Centres de santé communautaire et de ressources

Les enfants avant tout – santé mentale et dépendances

Le Réseau de Soutien à l'immigration francophone de l'Est de l'Ontario (RSIFEO)

Service paramédic d'Ottawa

Service de police d'Ottawa

Santé Publique d'Ottawa

La Coalition d'Ottawa pour la santé mentale des Noir.e.s

Le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa : table sectorielle sur la santé et le bien-être

Le Réseau de Champlain en santé mentale et dépendances

La Coalition du Cadre de Développement Communautaire

Réseau des hôpitaux tiers 1

# Qu'avons-nous réalisé jusqu'à présent ?

## 1. Cerner l'objet de notre travail

Le Conseil d'orientation a rédigé ses termes de référence avec comme mandat d'« établir une stratégie pour appuyer un système de réponse amélioré ou un nouveau système de réponse aux crises de santé mentale et dépendances dans la Ville d'Ottawa. »

Ce travail a été intégré au Plan de sécurité et de bien-être dans les collectivités de la Ville d'Ottawa.



Graphique: (SBEC) de la Ville d'Ottawa

## 4. Établir les processus de travail

- L'engagement communautaire débutera en avril 2022 selon un cadre qui reconnaît que différentes composantes de notre collectivité peuvent jouer un rôle dans la réponse à apporter aux crises de santé mentale et abus de substances
- Recherche menée sur les systèmes actuels d'appel en opération à Ottawa (ex. 911, 211)
- Recherche menée sur les modèles communautaires alternatifs existant ailleurs
- Identifier et mettre en œuvre des projets pilotes potentiels sur des réponses alternatives aux crises

## 2. Établir la structure de notre travail

- Le Conseil d'orientation s'est réuni toutes les trois semaines en 2021 et toutes les deux semaines depuis janvier 2022.
- Trois co-présidences ont été choisies
- Le rôle du Secrétariat a été clarifié
- Deux directions ont été embauchées pour mener à bien le projet
- Le plan de travail du Conseil d'orientation a été intégré au sein de la Ville d'Ottawa

## 3. Relations et communications

- S'est mis en lien avec les autres réseaux
- A reçu des présentations de la part des parties prenantes à Ottawa établissant de nouveaux modèles de réponses
- Une stratégie de communication globale est en cours de développement

## 5. Bâtir un corpus de connaissances

- Analyses de milieu
- Résultats de recherche
- Résultats en matière d'engagement communautaire
- Analyse des données incluant des membres des groupes visés par l'équité

# Rencontrez les deux directrices



**Liz Wigfull, directrice du Secrétariat**

Liz est une cheffe de file expérimentée en matière d'engagement des intervenants en santé mentale, de la facilitation, de la formation et de la mobilisation des savoirs. Elle vient de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) où elle a occupé les fonctions de gestionnaire de la transposition des savoirs et plus récemment de gestionnaire en développement de programme pour Premiers soins en santé mentale et Changer les mentalités.

Le travail de Liz à la CSMC lui a permis de travailler sur une grande variété de projets en santé mentale touchant différentes populations comme les jeunes, les jeunes adultes, les adultes plus âgés, les immigrants et les réfugiés. L'engagement de la communauté et des parties prenantes représentait un élément important de ce travail. Elle a également été responsable du Programme de formation sur la transposition de connaissances SPARK de la CSMC ciblant des personnes s'intéressant à la santé mentale y compris des personnes avec des expériences vécues, des chercheurs, des décideurs politiques, des cliniciens, des institutions de soins de santé, des organisations sans but lucratif et d'autres.

Liz siège sur le conseil d'administration de Options Bytown, un fournisseur de logement d'appui qui aide les personnes à sortir du sans-abrisme et à avoir un foyer stable et permanent à Ottawa.

Liz détient un baccalauréat en français et en histoire de l'Université York, un baccalauréat en éducation de l'Université d'Ottawa et une maîtrise en études des conflits de l'Université Saint-Paul.



**Sahada Alolo, directrice de l'engagement communautaire**

Sahada est la gestionnaire en charge de l'engagement communautaire et des bénévoles à Multifaith Housing Initiative qui travaille avec différentes communautés culturelles pour promouvoir le logement abordable.

Sahada Alolo a passé sa carrière à œuvrer avec des organisations tentant de créer des liens de qualité entre diverses communautés. Elle est la présidente de l'Organisation des femmes musulmanes d'Ottawa, elle siège sur l'exécutif de l'Association canadienne-africaine d'Ottawa (l'ACAO) et elle est membre du CA du Fonds Snow Suit. Elle est aussi la coprésidente du Conseil sur l'équité police-collectivité du Service de police d'Ottawa et siège sur la Table consultative sur la lutte contre le racisme de la Ville d'Ottawa. Sahada est la fondatrice et la présidente de Northern Girl Initiative, une organisation qui cherche à créer et faciliter les processus et occasions d'autonomiser les filles du Nord du Ghana. Cette initiative a pour vision une nouvelle génération de filles qui sont autonomes et agissent comme moteur du changement dans leur bien-être, dans leurs communautés et dans le pays dans son ensemble.

Sahada détient un baccalauréat de l'Université de Cape Coast au Ghana avec une concentration en anglais et études religieuses comparées, une maîtrise en services humains avec une spécialisation en gestion des organismes sans but lucratif et un doctorat en leadership en éducation de l'Université Creighton aux États-Unis.

**Contactez-nous**

<https://form.123formbuilder.com/6112384/form>