



# Transformer la réaction aux crises en matière de santé mentale et de consommation de substances à Ottawa

Un secrétariat a été créé en 2022 pour mener des consultations et recueillir des informations qui serviront à élaborer une stratégie de réponse aux crises 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, qui sera mise en oeuvre à Ottawa.



Nombre de personnes qui ont participé à des entrevues, à des groupes de discussion et à des sondages

## LES PRINCIPALES RECOMMANDATIONS SONT LES SUIVANTES :

- **Mettre l'équité raciale** au premier plan de l'intervention en cas de crise de santé mentale et de consommation de substances.
- **Mettre l'équité au cœur de l'intervention** en cas de crise de santé mentale et de consommation de substances pour certaines communautés précises (p. ex. les personnes de la rue, les personnes qui habitent dans les régions rurales).
- **Renforcer la collaboration, la communication** et la coordination dans l'ensemble du système d'intervention en cas de crise de santé mentale et de consommation de substances d'Ottawa.
- **Accroître le financement** en vue de soutenir et d'étendre les services déjà offerts par les organismes communautaires.
- **Remédier à la stigmatisation** structurelle qui sévit dans les organismes de premiers intervenants et les établissements de soins de santé.

## Ce que nous avons entendu

Les crises liées à la santé mentale et à la consommation des substances sont uniques.

Les gens ont recours à une large gamme de mécanismes de soutien et de services.

Voici ce que vivent les gens au moment d'accéder aux mécanismes de soutien et aux services:



## 1. APPROCHE « AUCUNE MAUVAISE VOIE D'ACCÈS »

En cas de crise liée à la santé mentale ou à la consommation des substances les habitants d'Ottawa pourront accéder à une gamme de services d'intervention de leur choix qui leur paraîtront sûrs et qui répondront à leurs besoins individuels.

une ligne téléphonique distincte qui transmet les appels à des équipes qui ne relèvent pas du Service de police et qui ne portent pas d'uniforme

2-1-1, 9-1-1

Le Centre de détresse d'Ottawa

Les options permettant de communiquer par messagerie texte et en ligne

Le rapport complet et la stratégie sont disponibles à l'adresse suivante: [www.ottawagcmha.ca/fr/report](http://www.ottawagcmha.ca/fr/report)

## LE PROJET PILOTE PROPOSÉ



## 2. INTERVENTION MULTIDISCIPLINAIRE EN CAS DE CRISE

- Équipes formées de professionnels de la santé mentale, et de pairs aidants accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Représentation de diverses communautés
- Les organisations communautaires fourniront les services
- Comprend le suivi post-crise

## 3. DÉVELOPPEMENT DU SOUTIEN PAR LES PAIRS DANS LES SERVICES DE RÉPONSE AUX CRISES EXISTANTS.

- Cela nécessite un partenariat avec les programmes existants de soutien par les pairs.
- Renforcement des capacités et ressources.



## 4. UNE APPROCHE :

- Anti-raciste
- Tenant compte des traumatismes
- Culturellement appropriée