

GUIDE DE DISCUSSION CONSULTATIONS COMMUNAUTAIRES

Objectif : le Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances travaille à l'identification d'options et de recommandations précises qui répondent aux besoins de la communauté en matière de réponse efficace 24/7 aux crises de santé mentale et d'abus de substances. Nous recherchons un engagement et une consultation authentiques de la communauté qui permettent aux voix diverses et systématiquement exclues, qui sont les plus souvent touchées négativement par le système existant de réponse aux crises, d'être entendues.

Comment les consultations seront-elles utilisées : une version résumée des réponses rassemblées lors des consultations sera utilisée pour orienter la Stratégie sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa.

Confidentialité : le choix de participer et de partager vos histoires vous appartient entièrement. Toutes les informations partagées seront conservées de manière privée par les membres du Secrétariat du Conseil d'orientation. Toutes les notes prises seront entreposées sur un compte d'entreposage numérique protégé par un mot de passe et les copies physiques des notes seront détruites après leur numérisation. Vous pouvez demander de retirer ou de garder une copie de toute information que vous fournissez.

Questions de discussion

1. Si vous, ou un de vos proches, êtes aux prises avec une crise de santé mentale ou d'usage de substances, qui appelleriez-vous?
 - **Par exemple**, votre partenaire est tellement en colère, ou il/elle a pleuré et crié pendant des heures et rien de ce que vous dites n'aide. Tous les deux vous ne savez pas quoi faire donc vous devez appeler de l'aide.
 - **Par exemple**, un membre de la famille dit des choses blessantes et crie sur tout le monde. Vous pensez que ce membre est sous l'emprise de substances. Un autre membre de la famille essaye de le calmer mais les choses s'enveniment. Les membres de la famille ne se sentent pas en sécurité, donc vous décidez d'appeler pour de l'aide.
2. Quelle est votre expérience avec les services de réponse d'urgence que vous ou un proche avait appelés?
 - **Par exemple**, vous appelez le 911 et l'ambulance arrive...qu'est-ce qui est arrivé après? Est-ce que les ambulanciers vous ont aidé, vous ou votre proche?
 - **Autres exemples à inclure:** Police, urgences, ligne de crise...
 - *Avez-vous eu des difficultés à obtenir l'aide dont vous aviez besoin?*

3. Dans vos interactions avec les services de réponse aux crises, est-ce que quelqu'un vous a traité de manière injuste, a été par exemple raciste ou discriminatoire?
 - **Par exemple**, est-ce que quelqu'un a fait un commentaire sur le fait que vous ne les compreniez pas parce qu'il pensait que vous ne parliez pas anglais ou français?
 - **Par exemple**, est-ce que quelqu'un vous a parlé différemment parce que vous étiez une personne âgée?

4. Le Secrétariat du Conseil d'orientation cherche des réponses alternatives et non-policieres aux crises de santé mentale et d'usage de substances. Pour vous et vos proches, quel serait le meilleur type de réponse quand vous vivez une crise de santé mentale ou d'usage de substance? Sentez-vous à l'aise de dire ce qui pourrait être amélioré dans les services de réponse aux crises à Ottawa ou de citer une nouvelle façon de répondre aux crises!
 - Comment les fournisseurs de services devraient vous appuyer, vous et vos proches?
 - Pensez-vous que la police devrait être impliquée? Si non, qui voudriez-vous qui vous aide?
 - Comment voulez-vous contacter le service (ex. par téléphone, en personne)?

5. Si vous pouviez citer une chose qui est la plus importante, la plus essentielle, en matière de futurs services de réponse aux crises de santé mentale ou d'abus de substance, ce serait laquelle? Vous pouvez donner juste un mot ou toute une phrase.