

## GUIDE DE DISCUSSION POUR LES FOURNISSEURS DE SERVICES

Merci de votre participation aujourd’hui à notre consultation auprès des fournisseurs de services! Nous avons hâte d’entamer le dialogue avec vous et de vous écouter.

**Objectif:** Le Secrétariat du Conseil d’orientation d’Ottawa sur la santé mentale et les dépendances travaille actuellement à identifier des options spécifiques et des recommandations pour répondre aux besoins de la communauté en matière de réponse 24/7 aux crises de santé mentale et d’usage de substances. Nous recherchons un véritable engagement communautaire et des consultations auprès des voix diverses et systématiquement exclues qui sont le plus souvent touchées par le système de réponse aux crises existant.

**Comment les consultations seront utilisées:** une version résumée des consultations sera utilisée pour orienter la Stratégie d’Ottawa en matière de santé mentale et de dépendances.

**Confidentialité:** le choix de participer et de partager vos histoires dépend entièrement de vous. Toutes les informations partagées seront conservées de façon privée et vues uniquement par les membres du Secrétariat du Conseil d’orientation. Toutes les notes prises seront conservées sur un compte protégé par un mot de passe et dans un nuage protégé et les copies papier des notes seront détruites après leur numérisation. Vous pouvez demander de retirer ou de garder une copie de toute information fournie en tout temps.

### Questions de discussion

1. En tant que fournisseur de services, qu’est-ce qui est unique lors que vous répondez à une crise en santé mentale/usage de substances, comparé à d’autres crises?
2. Qu’avez-vous appris de votre expérience quand vous avez répondu à des personnes vivant une crise de santé mentale ou d’usage de substances?
3. À quels défis/problèmes faites-vous face lorsque vous répondez aux crises de santé mentale/usage de substances?

4. Qu'est-ce qui fonctionne bien dans les pratiques actuelles de réponses aux crises de santé mentale/usage de substances?
5. En tant que Secrétariat du Conseil d'orientation, nous sommes responsables de proposer des options pour une réponse alternative, non-policière, aux crises de santé mentale et d'usage de substances. En considérant cela, quelles idées avez-vous pour une réponse alternative dans les services de crises de santé mentale/usage de substances? <ul style="list-style-type: none"><li>• Qui devrait répondre aux crises de santé mentale/usage de substances, si ce n'est pas la police?</li><li>• Quelle est la manière façon pour les personnes d'accéder aux services de réponse d'urgence en santé mentale/usage de substances?</li><li>• Qu'est-ce qui devrait changer dans les appuis fournis aux personnes en crise?</li></ul>
6. De quels appuis spécifiques avez-vous besoin pendant et après pour répondre aux personnes vivant une crise de santé mentale/usage de substances?
7. Comme système dans son ensemble (au-delà des services individuels), à quoi ressemblerait une réponse idéale aux crises?

<p>8. Si vous pouviez citer une chose qui est absolument essentielle aux futurs services de réponse d'urgence d'Ottawa, laquelle serait-elle?</p>