

Guide de ressources pour la formation à la réponse aux crises dans le domaine de la santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances

Introduction

Ce guide fournit un cadre de formation complet conçu pour les organisations qui apportent une réponse aux crises en matière de santé mentale et de la santé liée à la consommation de substances. Le cadre décrit divers sujets de formation pour doter le personnel des aptitudes et des compétences nécessaires pour appuyer des communautés diverses de manière efficace. Ce guide de ressources est conçu comme un cadre flexible, permettant aux organisations de l'utiliser pour répondre à leurs besoins uniques tout en s'assurant que le personnel est bien préparé à fournir des services efficaces de réponse aux crises de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances.



Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa

Aperçu du cadre de formation

Principes fondateurs

- Sécurité culturelle
- Approches de réduction des risques
- Approches fondées sur les traumatismes
- Bien-être et résilience du personnel

Intégration de l'expérience vécue

Intégrer les points de vue de personnes ayant une expérience vécue diverse en matière d'accès et de réception de services et d'aides en matière de santé mentale et de santé liée à la consommation de substances, ainsi que de parents et d'autres soignants qui soutiennent des membres de leur famille en situation de crise.

Contexte systémique

- Pharmacologie et l'approvisionnement en drogues toxiques

Compétences centrales

Domaines d'intérêt :

- Pratiques anticoloniales et antiracistes
- Racisme antinoir
- Racisme anti-asiatique
- Islamophobie
- Stigmatisation de la santé mentale
- Stigmatisation de la consommation de substances
- Appuyer les communautés de personnes sans papier
- Santé mentale des nouveaux arrivants
- Appuis aux jeunes et aux familles
- Appuis aux adultes plus âgés
- Sécurité culturelle autochtone
- Travailler avec les communautés noires
- Travailler avec les personnes vivant du sans-abrisme
- Comprendre la neurodiversité et les blessures aux cerveaux
- Diversité sexuelle et de genre

Compétences de base

Intervention de crise & désescalade

Ces sujets comprennent des compétences pratiques pour gérer les situations de crise :

- Techniques d'intervention en cas de crise
- Comprendre et gérer les comportements agressifs
- Stratégies d'intervention en cas de suicide
- Compétences en matière de communication efficace
- Planification de la sécurité

Considérations légales et en matière de vie privée

Veiller au respect de la législation et des normes de documentation applicables :

- Aperçu de la Loi sur la santé mentale
- Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS)

Développement de compétences techniques

Préparer le personnel aux connaissances techniques essentielles :

- Procédures opérationnelles standard
- Premiers secours/RPC
- Administration de la Naloxone

Formation basée sur des scénarios

La formation pratique basée sur des scénarios fictifs est essentielle pour la préparation à la réponse aux crises.

Développement professionnel continu

- Les thèmes de formation sont adaptables aux besoins de l'organisation et aux communautés desservies.
- Des possibilités d'apprentissage continu qui sont intégrées dans le développement professionnel et la gestion du rendement.
- Une formation évolutive qui permet d'identifier et d'ajouter des formations qui répondent aux besoins spécifiques de l'organisation.