

Ottawa Guiding Council June,
2026 Newsletter / Conseil
d'orientation sur la santé mentale
et les dépendances d'Ottawa



Ottawa Guiding Council for
Mental Health and Addictions

Conseil d'orientation sur la
santé mentale et les
dépendances d'Ottawa



Guiding Council June 2026 Conseil d'orientation Juin 2026

Anyone experiencing a mental health or substance use crisis in Ottawa deserves a compassionate, caring response. Founded in 2021, the Guiding Council has been working to address the gaps in the mental health and substance use crisis response system.

[Learn More About Us](#)

Toute personne vivant une crise de santé mentale ou d'usage de substances à Ottawa mérite une réponse compatissante et bienveillante. Fondé en

2021, le Conseil d'orientation s'efforce de combler les lacunes du système d'intervention en cas de crise liée à la santé mentale et aux dépendances.

[En savoir plus sur nous](#)

Guiding Council Members

The membership of the Guiding Council is made up of representation from Ottawa-based community, health and social service networks working to respond to mental health crises and public institutions that have mandated responsibilities to respond to mental health and substance use crises. Thank you to all members for their unwavering commitment to and support for this challenging work. Their extraordinary leadership and vision to create meaningful change have been instrumental in shaping a more responsive and compassionate approach to mental health and crisis intervention in Ottawa.

Our Members



Membres du Conseil d'orientation

Le Conseil d'orientation est composé de représentants des réseaux communautaires, de santé

et de services sociaux d'Ottawa qui s'efforcent de répondre aux crises de santé mentale et des institutions publiques qui ont pour mandat de répondre aux crises de santé mentale et de dépendances. Nous remercions tous les membres pour leur engagement et leur soutien indéfectibles à l'égard de ce travail difficile. Leur leadership extraordinaire et leur vision de la création de changements significatifs ont joué un rôle déterminant dans l'élaboration d'une approche plus réactive et plus compatissante de la santé mentale et de l'intervention en cas de crise à Ottawa.

Nos membres



Two Training Courses Delivered to the Community!

On June 22nd and June 23rd, the Guiding Council sponsored two courses for community members: *Mental Health First Aid Essentials for the Black Community* and *Stigma Ends with Me: Deepening the Practice*. The Mental Health First Aid (MHFA) course was delivered by Sharon Roberts, Peer Facilitator at the Royal and was well-received by members of Ottawa's Black Community. The one-day course gave participants the knowledge and skills needed to support others experiencing a decline in mental health or a mental health crisis. The group will continue to meet as a community of practice with three meetings planned where they will discuss their

successes and challenges in supporting others in crisis.

On June 23rd, Shawn Fisk of CAPSA delivered an exciting and informational half day workshop *Stigma Ends with Me: Deepening the Practice*, providing knowledge and tools to implement approaches to address stigma related to substance use. Community members responded very positively to the workshop.



Deux formations offertes à la communauté!

Les 22 et 23 juin derniers, le Conseil d'orientation a commandité deux formations destinées aux membres de la communauté : **Premiers soins en santé mentale – Essentiels pour la communauté noire** et **Je mets fin à la stigmatisation : approfondir la pratique**.

La formation Premiers soins en santé mentale (PSSM) a été animée par Sharon Roberts, pair facilitatrice au Royal, et a été très bien accueillie par les membres de la communauté noire d'Ottawa. Cette formation d'une journée a permis aux participantes et participants d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour soutenir une personne vivant une détérioration de sa santé mentale ou une crise de santé mentale. Le groupe

poursuivra ses échanges sous forme de communauté de pratique, avec trois rencontres prévues afin de discuter des réussites et des défis rencontrés dans le soutien aux personnes en situation de crise.

Le 23 juin, Shawn Fisk, de CAPSA, a animé un atelier dynamique et instructif d'une demi-journée intitulé **Je mets fin à la stigmatisation : approfondir la pratique**. Cette formation a permis aux participantes et participants d'acquérir des connaissances et des outils pour mettre en œuvre des approches visant à réduire la stigmatisation associée à l'usage de substances. Les membres de la communauté ont réagi très positivement à cette activité.



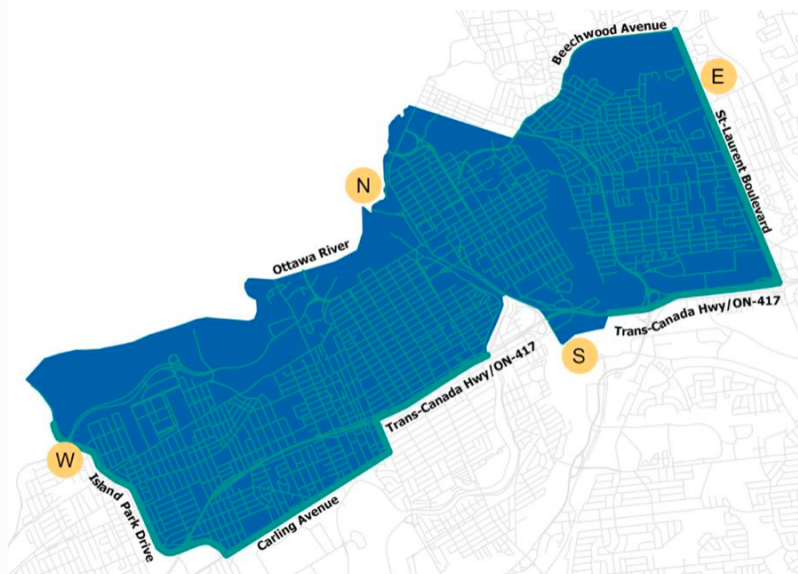
ANCHOR Expands to New Neighbourhoods!

The Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions and its partners are pleased to announce the successful launch of the Alternate Neighbourhood Crisis Response (ANCHOR) expansion eastward to include the ByWard Market, Lowertown, Sandy Hill, Lees Towers, Vanier and Overbrook effective June 15, 2026. This community-led, non-police, non-emergency service has been providing support to people aged 16 and older in Centretown and Somerset West experiencing a mental health or

substance use-related crisis since August 2024. Implementation partners Community Navigation of Eastern Ontario (CNEO/211), Centretown Community Health Centre and Somerset West Community Health Centre have been successfully implementing this project from the beginning, responding to 5,974 calls and handling 93.12% of 3,247 calls dispatched to ANCHOR from launch to December 31, 2025.

In December 2025, City Council approved \$700,000 to accelerate the expansion of ANCHOR in these new neighbourhoods. We would like to acknowledge the members of the Guiding Council's Implementation Working Group who helped to identify the neighbourhoods for the ANCHOR expansion and especially all the community members who participated in the initial city-wide consultations led by the Guiding Council and recommended an alternate crisis response rooted in compassion, cultural awareness, trauma-informed practices and anti-racist approaches.

If you are in any of the above neighbourhoods, please call 2-1-1 to access the ANCHOR mobile crisis response teams of outreach and peer support workers, available in French and English, 24 hours a day, 7 days a week. For more information, visit the [ANCHOR](#) webpage.



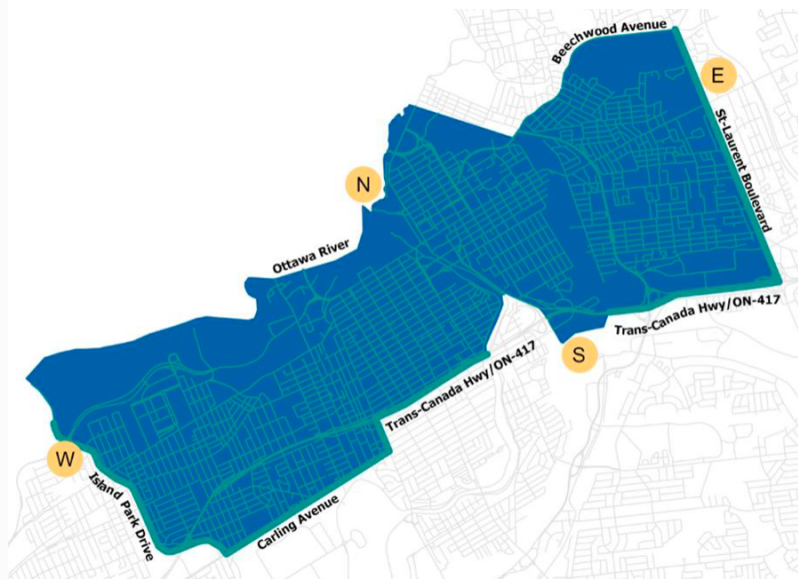
ANCHOR s'étend à de nouveaux quartiers!

Le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa et ses partenaires sont heureux d'annoncer le lancement réussi de l'expansion vers l'est du programme de Solution de rechange communautaire pour l'intervention en cas de crise (ANCORE) qui dessert désormais le marché By, la Basse-Ville, Côte-de-Sable, les tours Lees, Vanier et Overbrook depuis le 15 juin 2026. Ce service communautaire, non policier et non urgent offre du soutien aux personnes de 16 ans et plus vivant une crise liée à la santé mentale ou à l'usage de substances dans les quartiers de Centretown et Somerset Ouest depuis août 2024. Les partenaires de mise en œuvre, soit Navigation communautaire de l'Est de l'Ontario (NCEO/211), le Centre de santé communautaire du Centre-ville et le Centre de santé communautaire du Somerset Ouest, assurent avec succès la prestation de ce projet depuis ses débuts. Entre son lancement et le 31 décembre 2025, ANCHOR a répondu à 5 974 appels et pris en charge 93,12 % des 3 247 appels qui lui ont été acheminés.

En décembre 2025, le Conseil municipal a approuvé un financement de 700 000 \$ afin d'accélérer l'expansion d'ANCHOR dans ces nouveaux quartiers. Nous souhaitons remercier les membres du Groupe de travail sur la mise en œuvre du Conseil d'orientation, qui ont contribué à identifier les quartiers visés par cette expansion, ainsi que les nombreux membres de la communauté qui ont participé aux consultations initiales à l'échelle de la ville. Ces consultations ont permis de recommander une approche alternative en matière de réponse aux crises, fondée sur la compassion, la sensibilité

culturelle, des pratiques tenant compte des traumatismes et des approches antiracistes.

Si vous habitez dans l'un des quartiers mentionnés ci-dessus, composez le **2-1-1** pour accéder aux équipes mobiles d'intervention de crise d'ANCRE, composées d'intervenantes et d'intervenants de proximité ainsi que de pairs aidants. Les services sont offerts en français et en anglais, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Pour en savoir plus, consultez la page [Web d'ANCRE](#).



[En savoir plus sur le programme](#)

The Closure of Ottawa's Supervised Consumption Sites

June marked the closure of Ottawa's remaining supervised consumption and treatment service sites following provincial funding cuts. For many frontline workers, healthcare professionals, and community organizations, these sites have been a critical component of the response to the overdose crisis, providing supervised care, overdose intervention, and connections to health and social services.

As our community continues to grapple with substance use, homelessness, and mental health challenges, it remains essential that people have access to evidence-based supports and compassionate care. The impacts of these closures will be closely watched in the months ahead.

La fermeture des sites de consommation supervisée d'Ottawa

Le mois de juin a marqué la fermeture des derniers sites de consommation supervisée et de services de traitement d'Ottawa à la suite des compressions du financement provincial. Pour de nombreux travailleurs de première ligne, professionnels de la santé et organismes communautaires, ces sites constituaient un élément essentiel de la réponse à la crise des surdoses, offrant une supervision sécuritaire, des interventions en cas de surdose ainsi que des liens vers des services de santé et des services sociaux.

Alors que notre communauté continue de faire face aux défis liés à l'usage de substances, à l'itinérance et à la santé mentale, il demeure essentiel que les personnes aient accès à des services fondés sur des données probantes et à des soins empreints de compassion. Les répercussions de ces fermetures feront l'objet d'un suivi attentif au cours des prochains mois.

Roots of Care Resources for
Caregivers

The *Roots of Care* caregiver resources, available through the Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions website, offer practical, accessible supports for people caring for someone experiencing mental health or substance use health challenges. These resources recognize that caregiving can be both meaningful and overwhelming and aim to provide guidance that strengthens both caregivers and those they support.

The resources include easy-to-use guides focused on supporting a loved one as well as caring for oneself. Materials are available in multiple languages—including English, French, Arabic, and Somali—helping to ensure broader access across Ottawa’s diverse communities. The tools were developed in collaboration with caregivers and service providers to reflect real needs identified in community consultations. You can find these downloadable guides at www.ottawagmhca.ca/caregiver-resources

Caregivers are also encouraged to seek additional help when needed, including connecting with 2-1-1 for local services and supports. Together, these resources are part of a broader effort to strengthen community-based care and ensure caregivers are not navigating challenges alone.

Des ressources Roots of Care pour les proches aidants

Les ressources pour proches aidants **Roots of Care**, offertes sur le site Web du Conseil d’orientation sur la santé mentale et les dépendances d’Ottawa, proposent des outils pratiques et accessibles aux personnes qui soutiennent un proche vivant des défis liés à la santé mentale ou à l’usage de substances. Ces ressources reconnaissent que le rôle de proche aidant peut être à la fois enrichissant et exigeant, et

visent à fournir des conseils qui renforcent tant les proches aidants que les personnes qu'ils soutiennent.

Les ressources comprennent des guides faciles à utiliser portant sur le soutien à un proche ainsi que sur la prise en charge de son propre bien-être. Les documents sont disponibles en plusieurs langues, notamment en anglais, en français, en arabe et en somali, afin de favoriser un accès plus large auprès des diverses communautés d'Ottawa. Ces outils ont été élaborés en collaboration avec des proches aidants et des fournisseurs de services afin de répondre aux besoins réels exprimés lors des consultations communautaires.

Vous pouvez télécharger ces guides à l'adresse suivante: www.ottawagcmha.ca/fr/caregiver-resources

Les proches aidants sont également encouragés à obtenir de l'aide supplémentaire au besoin, notamment en communiquant avec le **2-1-1** pour être orientés vers les services et ressources de leur région. Ensemble, ces ressources s'inscrivent dans un effort plus vaste visant à renforcer les soins communautaires et à faire en sorte que les proches aidants n'aient pas à relever seuls ces défis.



Ottawa Guiding Council for
Mental Health and Addictions

Conseil d'orientation sur la
santé mentale et les
dépendances d'Ottawa

Ottawa Guiding Council for Mental Health and Addictions
Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances
d'Ottawa

815, boulevard St Laurent
Suite 107, Ottawa, Ontario
Canada, K1K 3A7
guidingcouncil@cesoc.ca
613-304-8330