

SONDAGE POUR LES RÉSIDENTS D'OTTAWA

Introduction

Le Secrétariat du Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances réalise un sondage sur le système d'intervention d'urgence lors de crises en santé mentale et usage de substances et sur les moyens de l'améliorer. Ce sondage de 15 minutes a été lancé le 5 octobre 2022 et est disponible jusqu'au 7 novembre 2022.

Pour vous remercier de votre participation à ce sondage, nous vous invitons à courir la chance de gagner une carte-cadeau de 50 dollars. Vos coordonnées personnelles ne seront pas liées à vos réponses au sondage.

Nous voulons sincèrement vous remercier pour votre participation à ce sondage.

Le système d'intervention d'urgence actuel en santé mentale et usage de substances a montré qu'il touchait différentes communautés différemment, et dans certains cas négativement. Nous cherchons à entendre la voix de toutes les communautés. Nous vous encourageons à vous exprimer afin de faire un changement positif.

Confidentialité : la participation à ce sondage est strictement optionnelle. Les réponses individuelles ne seront vues que par les membres du Secrétariat du Conseil d'orientation. Les réponses au sondage seront analysées et résumées de façon à ce qu'aucun participant ne soit identifiable. Vous pouvez demander à ce que soient retirées vos réponses et à obtenir une copie de vos réponses en envoyant un courriel à GuidingCouncil@cesoc.ca.

Si vous éprouvez de la difficulté à remplir le sondage, ou si vous préférez remplir le sondage par téléphone, veuillez s'il vous plait nous contacter à GuidingCouncil@cesoc.ca. Vous pouvez aussi nous joindre en téléphonant à Jessica 613-304-8330.

1. Je comprends le but de ce sondage et j'accepte de participer :
 - Oui
 - Non

DÉFINITION:

Une **crise de santé mentale/d'usage de substances** a lieu quand une personne est en crise et que la santé mentale ou l'usage de substances est au cœur de cette crise.

2. Selon les options ci-dessous, avec quel groupe vous identifiez-vous (sélectionnez toutes réponses valides)?*
 - J'ai utilisé les services d'intervention d'urgence en santé mentale/usage de substances
 - Je connais une personne qui a utilisé les services d'intervention d'urgence en santé mentale/usage de substances
 - Je n'ai pas utilisé et ne connaît personne qui a utilisé les services d'intervention d'urgence en santé mentale/usage de substances
 - Je suis un résident de la Ville d'Ottawa
 - Autre (veuillez s'il vous plait préciser):
3. Quel groupe ethnique/racisé vous décrit le mieux (sélectionnez toutes réponses valides)?*

Note : Nous collectons ces données en matière d'ethnie/racisation pour mieux comprendre les expériences des personnes de différents groupes identitaires quant aux services d'intervention d'urgence et quels changements pourraient au mieux bénéficier ces groupes.

- Noir
 - Asiatique de l'est
 - Autochtone (Première Nation, Inuit, Métis)
 - Latino-américain
 - Asiatique du sud-est
 - Asiatique du sud
 - Moyen-Orientale
 - Blanc
 - Plusieurs ethnicités
 - Autre groupe ethnique/racisé non listé (veuillez s'il vous plait préciser):
 - Préfère ne pas répondre
4. Quel est votre statut au Canada?
- Citoyen canadien
 - Immigrant récent (vit au Canada depuis 2017)
 - Réfugié
 - Étudiant étranger
 - Résident temporaire
 - Résident permanent
 - Autre (veuillez s'il vous plait préciser):
 - Préfère ne pas répondre

5. Quel est votre genre?

Note : Nous collectons ces données en matière de genre pour mieux comprendre les expériences des personnes selon leur genre quant aux services d'intervention d'urgence et quels changements pourraient au mieux bénéficier ces groupes.

- Femme
 - Homme
 - Non-binaire
 - bispirituel
 - Autre genre non listé (veuillez s'il vous plait préciser):
 - Préfère ne pas répondre
6. Quel est votre âge? Sélectionnez à partir des options ci-dessous.

Note : Nous collectons ces données sur l'âge pour mieux comprendre les expériences des personnes selon leur âge quant aux services d'intervention d'urgence et quels changements pourraient au mieux bénéficier ces groupes d'âge.

- Moins de 18
- 18 à 24
- 25 à 40
- 41 à 55
- 56 à 75
- 76 à 93
- 94 ou plus
- Préfère ne pas répondre

7. Quels sont les 3 premiers chiffres et lettres de votre code postal (ex. K1C)?

Note : les codes postaux seront utilisés pour cartographier les quartiers dont sont issus les participants à Ottawa. Nous collectons ces données géographiques pour mieux comprendre les expériences des personnes selon leurs quartiers quant aux services d'intervention d'urgence et quels changements pourraient au mieux bénéficier ces personnes dans ces quartiers.

Expériences avec les services d'intervention d'urgence d'Ottawa.

Les questions suivantes vous invitent à réfléchir sur votre expérience avec les services actuels d'intervention d'urgence à Ottawa.

8. Quand vous, ou une personne que vous connaissez, vit une crise de santé mentale/usage de substances, qui appelez-vous?* (sélectionnez toutes réponses valides)

911 pour la police

911 pour l'ambulance

211 ou 311

ligne de crise en santé mentale (ex. Centre de détresse)

médecin de famille

Psychiatre/psychothérapeute

Travailleur social

ami/voisin

membre de la famille

je ne sais pas

Autre (veuillez s'il vous plait préciser):

9. Si vous choisissez de ne pas utiliser les services 24/7 de crise en santé mentale/usage de substances, veuillez s'il vous plait nous dire pourquoi :

10. Dans quelle mesure vous vous sentez **en sécurité** quand vous utilisez les services d'intervention d'urgence en santé mentale/usage de substances quand ils sont fournis par :

	Pas du tout en sécurité	Pas vraiment en sécurité	Par sûr	Un peu en sécurité	Tout à fait en sécurité	Ne s'applique pas
Police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paramédic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Personnel des urgences à l'hôpital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paramédic + équipe en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Police + équipe en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligne de crise en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médecin de famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psychiatre/psychothérapeute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Dans quelle mesure êtes-vous **satisfait** avec les services d'intervention d'urgence en santé mentale et usage de substances fournis par :

	Très insatisfait	Pas vraiment satisfait	Pas sûr	Satisfait dans une certaine mesure	Tout à fait satisfait	Ne s'applique pas
Police	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paramédic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnel des urgences à l'hôpital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Paramédic + équipe en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Police + équipe en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ligne de crise en santé mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Médecin de famille	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Psychiatre/psychothérapeute	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avertissement : Les questions suivantes portent sur vos expériences de racisme et de discrimination dans l'accès aux services. Si vous ne vous sentez pas confortable de parler de ces sujets, veuillez s'il vous plait passer à la question 16.

12. Avez-vous subi du racisme (ou été témoin de racisme) quand vous avez utilisé les services d'intervention d'urgence?

Oui

Non

Ne s'applique pas

Préfère ne pas répondre

13. Si oui, veuillez s'il vous plait lister les services d'intervention d'urgence impliqués. Ne répondez que si vous vous sentez à l'aise de le faire.

14. Avez-vous vécu une des formes suivantes de discrimination dans l'utilisation des services d'intervention d'urgence?

Capacitisme (discrimination en raison de vos capacités ou handicaps)

Âgisme

Antisémitisme

Peur/dédain envers les personnes grosses

Homophobie

Islamophobie

Diagnostique en santé mentale ou toxicomanie

Sexisme

Transphobie

Ne s'applique pas

Autre – veuillez l'écrire.

○

15. Si vous avez subi une quelconque forme de discrimination, veuillez s'il vous plait lister les services d'intervention d'urgence impliqués. Ne répondez que si vous vous sentez à l'aise.

Les questions suivantes vous demandent de réfléchir sur ce que à quoi pourrait ressembler un nouveau modèle pour les services d'intervention d'urgence à Ottawa.

16. Dans un nouveau modèle, si vous, ou un membre de votre famille/un ami, aviez une crise de santé mentale/usage de substances, quels services aimeriez-vous utiliser? Sélectionnez toutes réponses valides.

Professionnels certifiés en santé mentale (ex. psychiatre, infirmière, travailleuse sociale)

médecin de famille

travailleurs communautaires formés en intervention de crise dans les services communautaires existants

travailleurs formés en soutien aux pairs

Police

Paramédic/ambulancier

Spécialiste en santé mentale + police

Spécialiste en santé mentale + paramédic

Autre (précisez s'il vous plait):

17. Dans un nouveau modèle, lequel des points de contact suivants serait votre préféré pour avoir accès à un service d'intervention d'urgence en santé mentale/usage de substance :

Une nouvelle ligne téléphonique centralisée qui vous met en lien avec le service d'intervention en santé mentale/usage de substance dont vous avez besoin

911, qui vous met en lien avec le service dont vous avez besoin

Autres lignes de contact existantes (ex. 211, 311, Centre de détresse, lignes d'écoute/d'aide), qui vous met en lien avec le service dont vous avez besoin

Toutes les options ci-dessus

Autre (précisez s'il vous plait):

18. Pour vous, ou pour vos proches, qu'est-ce qui est le plus important quand vous obtenez de l'aide lors d'une crise en santé mentale/usage de substances?

19. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez dire sur vos expériences avec les services d'intervention d'urgence d'Ottawa ou les façons de les améliorer?

Merci d'avoir pris le temps de partager vos idées avec nous. Pour entrer votre nom dans le tirage pour gagner une carte cadeau, veuillez s'il vous plait visiter : [https://survey.alchemer-ca.com/s3/50161854/Le-tirage-pour-gagner-une-carte-cadeau](https://survey.alchemer.ca.com/s3/50161854/Le-tirage-pour-gagner-une-carte-cadeau). Pour recevoir des nouvelles du Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances, veuillez s'il vous plait visiter <https://www.ottawagcmha.ca/fr>.

Si vous avez des pensées sombres ou douloureuses, veuillez s'il vous plait en parler avec une personne de votre entourage ou appeler le Centre de détresse d'Ottawa au 613-238-3311, ou visiter Espace mieux-être Canada pour les options par texto ou téléphone <https://www.wellnesstogether.ca/en-CA/crisis>.

Merci d'avoir répondu à notre sondage. Les gagnants du tirage au sort sont informés par e-mail ou par téléphone.

SONDAGE AUPRÈS DES PRESTATAIRES DE SERVICES

Introduction

Le Secrétariat du Conseil d'orientation d'Ottawa sur la santé mentale et les dépendances mène un sondage sur le système de réponse aux crises en santé mentale et usage de substances à Ottawa et sur la façon dont il peut être amélioré. Nous élaborerons une stratégie pour une réponse alternative et non policière aux crises de santé mentale et usage de substances. Ce sondage de 15 minutes destiné aux fournisseurs de services a été lancé le 14 novembre 2022 et sera ouvert jusqu'au **5 décembre 2022**.

Pour reconnaître votre contribution à cette enquête, nous vous invitons à participer au tirage d'une carte-cadeau de 50\$. Vos informations personnelles ne seront pas liées à vos réponses à l'enquête.

Nous tenons sincèrement à vous remercier d'avoir participé à cette enquête.

Il a été démontré que les réponses à la crise actuelle de la santé mentale et de l'usage de substance ont un impact sur différentes communautés, et dans certains cas, un impact négatif. Nous souhaitons entendre un large éventail de voix qui soutiennent ces communautés. Nous vous encourageons à vous exprimer pour apporter des changements positifs.

Confidentialité : La participation à cette enquête est strictement facultative. Les réponses individuelles ne seront vues que par les membres du secrétariat du Conseil d'orientation. Les réponses à l'enquête seront analysées et résumées de manière à ce qu'aucun participant ne puisse être identifié. Vous pouvez demander le retrait de vos réponses ou en obtenir une copie en nous envoyant un courriel à GuidingCouncil@cesoc.ca.

Si vous rencontrez des difficultés à remplir le questionnaire, ou si vous préférez le faire par téléphone, veuillez nous contacter à l'adresse GuidingCouncil@cesoc.ca. Vous pouvez également nous joindre en téléphonant à Jessica au 613-304-8330.

1. Je comprends l'objectif de cette enquête et j'accepte d'y participer* :

- A. Oui
- B. Non

2. Que est votre rôle dans l'organisation?

Personnel

Gestionnaire/Directeur

Cadre supérieur

Bénévole

Autre - veuillez s'il vous plait préciser:

Préfère ne pas répondre

3. Veuillez nous indiquer les régions géographiques d'Ottawa auxquelles vous offrez des services, en utilisant les trois premiers chiffres du code postal (p. ex. K1K et K2P).

4. Répondez-vous **directement** à des crises de santé mentale / usage de substances (sélectionnez toutes les réponses applicables) ? *Par direct, nous entendons que vous faites partie de la réponse immédiate à une crise de santé mentale ou d'usage de substances (p. ex. soutien par les pairs, service d'ambulance, de police, infirmière ou infirmier, travailleur-e social-e).*
- Oui
 Non
5. Répondez-vous **indirectement** à des crises de santé mentale / usage de substances (sélectionnez toutes les réponses applicables) ? *Par indirect, nous entendons que vous aidez les personnes en crise à accéder aux services d'intervention en cas de crise de santé mentale/ usage de substances (par exemple, gestionnaire d'une équipe de première ligne, conseiller, spécialiste de l'engagement communautaire, personnel des ressources humaines).*
- Oui
 Non

Les questions suivantes portent sur votre expérience en tant que fournisseur de services d'intervention d'urgence en santé mentale et dépendances. Les questions suivantes exigent que vous considériez vos expériences en matière d'intervention ou d'aide aux personnes en situation de crise de santé mentale ou d'usage de substances.

6. D'après votre expérience, qu'est-ce qui est unique dans la réponse à une crise de santé mentale, par rapport à d'autres crises ?

7. Quels sont les défis que vous devez relever lorsque vous répondez à une crise de santé mentale ou d'usage de substances ou que vous portez assistance à quelqu'un?

8. Qu'est-ce qui fonctionne bien en termes de pratiques actuelles pour répondre à une crise de santé mentale ou d'usage de substances?

Les questions suivantes vous demandent de réfléchir à ce que pourrait être un nouveau modèle de services d'intervention en cas de crise à Ottawa. N'oubliez pas que nous allons élaborer une stratégie pour une intervention alternative, non policière, en cas de crise de santé mentale ou d'usage de substances.

9. Dans le cadre d'un nouveau modèle, si vous deviez aider une personne en crise de santé mentale ou d'usage de substances, à quels services voudriez-vous qu'elle ait accès ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

Professionnels de la santé mentale autorisés (p. ex. psychiatre, infirmier, travailleur social)

Médecin de famille

Travailleurs communautaires formés pour le soutien en cas de crise dans les services communautaires existants

Travailleurs de soutien formés par les pairs

Police

Personnel paramédical

Spécialiste la santé mentale + police

Spécialiste de la santé mentale + personnel paramédical

Autre (veuillez préciser):

10. Dans le cadre d'un nouveau modèle, lequel des éléments suivants serait votre point de contact préféré pour avoir accès à un service d'intervention en cas de crise en matière de santé mentale ou d'usage de substances?

Une nouvelle ligne téléphonique centralisée vers le service de santé mentale ou d'usage de substances dont vous avez besoin.

Le 911 existant, qui vous met en contact avec le service dont vous avez besoin

Autres lignes de contact existantes (p. ex. 211, 311, centre de détresse, lignes d'assistance), qui vous mettent en contact avec le service dont vous avez besoin.

Toutes les réponses ci-dessus

Autre (veuillez préciser):

11. Si vous pouviez nommer une chose essentielle pour les futurs services d'intervention en cas de crise en santé mentale et usage de substances à Ottawa, quelle serait-elle?

12. Y a-t-il autre chose que vous aimeriez nous dire au sujet du futur système d'intervention en cas de crise en santé mentale et usage de substances d'Ottawa ?

Merci de prendre le temps de nous faire part de vos réflexions. Pour inscrire votre nom au tirage de la carte-cadeau, veuillez consulter le site <https://survey.alchemer-ca.com/s3/50154914/Gift-Card-Draw-Service-Providers>. Pour recevoir des mises à jour sur le Conseil d'orientation sur la santé mentale et les dépendances d'Ottawa, veuillez consulter le site <https://www.ottawagcmha.ca>.